

a.) Allgemeine Hinweise

Diese Preisliste ist gültig ab dem **01.08.2018**. Die ACO Computerservice GmbH, (im Folgenden ACO genannt) stellt auch Verbindungen zu Dienstleistungsanbietern her. Diese Verbindungen sind in dieser Preisliste nicht aufgeführt und werden im Auftrag des Dienstleistungsanbieters hergestellt. Über diese Verbindungen besteht zwischen dem Anrufer und der ACO kein Vertragsverhältnis. Die Leistungen des Dienstleistungsanbieters werden in der Regel durch ACO in Rechnung gestellt.

b.) Preise mit Umsatzsteuer

Die angegebenen Preise mit Umsatzsteuer (USt) sind auf volle Cent aufgerundete Beträge. Hiervon abweichend werden die Preise für Verbindungen angegeben, die auf zehntel Cent aufgerundet sind.

Maßgeblich für die Abrechnung der in Anspruch genommenen Leistungen sind die angegebenen Preise ohne USt. Diese werden von ACO für die Rechnungslegung zusammengefasst und sind Grundlage für die Berechnung des Umsatzsteuerbetrages. Daher ist es möglich, dass der vom Kunden zu zahlende Betrag niedriger ist als die Summe der Preise mit USt.

Die Preise mit USt errechnen sich aus den Preisen ohne USt zuzüglich der Umsatzsteuer in der jeweils gesetzlich vorgeschriebenen Höhe. Bei einer Änderung des Umsatzsteuersatzes werden die Preise mit USt entsprechend angepasst.

c.) Standardleistungen (monatliche Entgelte 1.x – 4.x; zzgl. einmalige Entgelte 5.x)

3.1 Überlassung und betriebsfähige Bereitstellung		Preis	
Nr.	Leistung	ohne USt EUR	mit USt EUR
1	Überlassung, monatlicher Grundpreis je „ACO-connect“-Anschluss		
1.1	„ACO-connect 3000“	20,17	24,00
1.2	„ACO-connect 6000“	24,36	29,00
1.3	„ACO-connect 16000“	32,77	39,00
1.4	„ACO-connect plus 3000“	28,57	34,00
1.5	„ACO-connect plus 6000“	32,77	39,00
1.6	„ACO-connect plus 16000“	41,18	49,00
1.7	„ACO-connect plus VDSL 50.000“	49,58	59,00
1.8	„ACO-connect V-plus“	29,33	34,90
	Gespräche in das Ausland, Mobilfunk, etc.	Aktuell auf www.aco-connect.de	
2	ACO-phonie, monatlicher Grundpreis		
2.1	ACO-phonie basic monatlich	10,92	13,00
2.2	ACO-phonie basic Festnetztelefonate in Cent pro angefangene Minute	~1,6 cent	1,9 cent
2.3	ACO-phonie flat monatlich	21,01	25,00
2.4	Gespräche in das Ausland, Mobilfunk, etc.	Aktuell auf www.aco-connect.de	
3	Internetoptionen, monatlicher Aufpreis		
3.1	Feste, öffentliche IPv4-Adresse	0,42	0,50
3.2	Papierrechnung per Post, pro Rechnung	2,31	2,75
3.3	Monatlich für keine Mindestvertragslaufzeit	4,20	5,00
3.4	Express-Austauschservice Endgerät inh. 6 Std.	1,68	2,00
3.5	5 zus. Mail-Postfächer POP3/IMAP	1,26	1,50
3.6	FastPath, nur für ACO-connect 3000 und 6000	0,84	1,00
3.7	.de Domain	0,42	0,50
3.8	Web-Server-Paket, Starter	4,20	5,00
4	Telefonoptionen, monatlicher Aufpreis		
4.1	zusätzliche "Leitung" für gleichzeitige Gespräche	1,68	2,00
4.2	Faxnummer für Fax-to-Mail / HylaFax to Fax	1,68	2,00
4.3	Rufnummer inkl. zusätzliche "Leitung"	2,10	2,50
4.4	zusätzliche Rufnummer OHNE zusätzliche Leitung (nur ankommend)	0,42	0,50

Nr.	Leistung	ohne USt EUR	mit USt EUR
5	Bereitstellung		
5.1	Einmalig für Bereitstellung ACO-connect und ACO-phonie bei 24 Monaten Mindestvertragslaufzeit, inkl. Leihgerät	83,19	99,00
5.1.1	Einmalig für Bereitstellung ACO-connect bei 24 Monaten Mindestvertragslaufzeit, ohne Leihgerät	66,39	79,00
5.2	Einmalig für Bereitstellung ACO-connect plus, bei 24 Monaten Mindestvertragslaufzeit, inkl. Leihgerät	108,40	129,00
5.2.1	Einmalig für Bereitstellung ACO-connect plus, bei 24 Monaten Mindestvertragslaufzeit, ohne Leihgerät	66,39	79,00
5.3	Einmalig für Bereitstellung ACO-connect V-plus und ACO-connect plus VDSL, bei 24 Monaten Mindestvertragslaufzeit (kein Leihgerät enth.)	83,19	99,00
5.4	Einmalig für Vertrag ohne Mindestlaufzeit zzgl. des Bereitstellungsentgeltes nach Ziffern 5.1 bis 5.2.1	83,19	99,00
5.5	Einmalig für feste IP-Adresse	41,17	49,00
5.6	Versandkosten für CPE und Splitter	5,79	6,90
5.7	Einrichtung 5 zus. Mail-Postfächer	2,52	3,00
5.8	Einrichtung .de Domain	2,52	3,00
5.9	Einrichtung Web-Server-Packet, Starter	8,32	9,90
5.10	Tarifdowngrade, am Ende der Vertragslaufzeit	kostenlos	kostenlos
5.11	Tarifupgrade, jederzeit möglich	kostenlos	kostenlos
5.12	Wechsel von ACO-phonie auf ACO-connect plus, Neubeginn der 24-monatigen Mindestlaufzeit	kostenlos	kostenlos
5.13	Wechsel von ACO-connect auf ACO-connect plus, inkl. Leihgerät, Neubeginn der 24-monatigen Mindestlaufzeit	108,40	129,00
5.13.1	Wechsel von ACO-connect auf ACO-connect plus, ohne Leihgerät, Neubeginn der 24-monatigen Mindestlaufzeit	66,39	79,00
5.14	Wechsel von ACO-connect oder ACO-connect V-plus auf ACO-connect plus VDSL 50.000, Neubeginn der 24-monatigen Mindestlaufzeit	83,19	99,00
5.15	Wechsel von ACO-connect auf ACO-connect V-plus, Neubeginn der 24-monatigen Mindestlaufzeit	83,19	99,00
5.16	Wechsel von ACO-connect plus oder ACO-connect plus VDSL auf ACO-connect V-plus am Ende der Vertragslaufzeit, Neubeginn der 24-monatigen Mindestlaufzeit	kostenlos	kostenlos
5.17	Wechsel von ACO-connect plus oder ACO-connect plus VDSL auf ACO-connect V-plus innerhalb der Vertragslaufzeit, Neubeginn der 24-monatigen Mindestlaufzeit	83,19	99,00
5.18	Einmalig für zusätzliche "Leitung" für gleichzeitige Gespräche	3,36	4,00
5.19	Einmalig für Faxnummer für Fax to Mail / HylaFax to Fax	3,36	4,00
5.20	Einmalig für Rufnummer inkl. zusätzliche "Leitung"	3,36	4,00
5.21	Einmalig für zusätzliche Rufnummer OHNE zusätzliche Leitung (nur ankommend)	3,36	4,00

Nr.	Leistung	ohne USt EUR	mit USt EUR
6	Sonstiges		
6.1	Montage, Service und Inbetriebnahme vor Ort, sowie bei nichtgerechtfertigten Störungsmeldungen Nach Aufwand, pro 0,25 Std.	17,50	20,83
6.2	Fahrtkostenpauschale auch bei Nichtantreffen des Kunden	35,00	41,65
6.2.1	Ungerechtfertigte Störungsmeldung oder ungerechtfertigte Rechnungsreklamation, Fehler durch Kunde zu verantworten, pro Vorgang	44,12	52,50
6.2.2	Ungerechtfertigte Störungsmeldung mit Einsatz eines TELEKOM-Technikers, Fehler durch Kunde zu verantworten, pro Vorgang	73,53	87,50
6.2.3	Neuzusendung der Zugangsdaten per Post ohne Änderung pro Vorgang	2,31	2,75
6.2.4	Neuzusendung der Zugangsdaten per Post mit Änderung pro Vorgang	10,00	11,90
6.2.5	Neuzusendung Rechnungskopie aus Archiv per Mail	4,20	5,00
6.2.6	Neuzusendung Rechnungskopie aus Archiv per Post	6,51	7,75
6.3	Aufwändungsersatz für Rückbelastung einer Lastschrift pro Vorgang * ¹	5,11	USt.-frei
6.3.1	Von Lastschrifteneinzug abweichende Zahlungsart pro Zahlung	2,10	2,50
6.3.2	Änderung der Bankverbindung/SEPA Mandat	kostenfrei	kostenfrei
6.3.3	Ermittlung postzustellungsfähige Anschrift des Kunden nach Postrücklauf	9,24	11,00
6.4	Bearbeitung einer Anschluss Sperre / Aufhebung Nach Aufwand abgerechnet wird nach Zeitaufwand siehe Pos. 6.1	Nach Aufwand	Nach Aufwand zzgl. 19% MwSt.
6.5	Aufwändungsersatz Mahnkosten pro Mahnung * ¹	2,50	USt.-frei
6.6	Entsperrung eines Anschlusses nach mehrmaliger Falscheingabe der Zugangsdaten	35,00	41,65
6.7	Bearbeitung einer abgehenden Rufnummernportierung je Rufnummer	12,60	15,00
6.8	Stornierungsentsgelt für bereits im Anschaltprozess befindlicher Aufträge (bis max. 3 Tage vor Schalttermin), auch Vorziehung 3er Prozess * ¹	83,19	99,00
6.9	Verlust oder vom Kunden zu vertretende Zerstörung des Standardendgerätes, auch bei Nichtrückgabe innerhalb der geforderten Frist nach Vertragsende, aco-connect Standard-CPE * ¹	41,18	49,00
6.10	Verlust oder vom Kunden zu vertretende Zerstörung des Standardendgerätes, auch bei Nichtrückgabe innerhalb der geforderten Frist nach Vertragsende, aco-connect plus Standard-CPE (Zyxel) * ¹	57,98	69,00
6.11	Verlust oder vom Kunden zu vertretende Zerstörung des Standardendgerätes, auch bei Nichtrückgabe innerhalb der geforderten Frist nach Vertragsende, aco-connect plus FRITZ!Box * ¹	88,24	105,00
6.12	Neueintrag/Änderung/Löschung Telefonbucheintrag, pro Vorgang	4,20	5,00

*1 = Dem Kunden steht das Recht zu nachzuweisen, dass der entstandene Schaden geringen ausfällt als die Höhe der berechneten Pauschalposition oder das der ACO gar kein Schaden entstanden ist.

Alle weiteren erbrachten Leistungen, die nicht durch die vorgenannten Positionen nicht abgedeckt sind, werden nach Aufwand basierend auf einem Stundensatz von 75,- EUR zzgl. MwSt. (= 89,25 EUR inkl. MwSt.) berechnet.

Alle vorherigen Preislisten verlieren Ihre Gültigkeit.