

Leistungsbeschreibung ACO-connect E-Mail Basis-Postfach

1 Allgemeines

Die ACO Computerservice GmbH, im folgenden nur ACO genannt, stellt dem Kunden, der einen Internetzugangstarif von ACO nutzt, unentgeltlich ein E-Mail Basis-Postfach zur Verfügung. Mit dem E-Mail Basis-Postfach wird dem Kunden ermöglicht, E-Mails zu empfangen und zu versenden.

2 Leistungen von ACO

ACO erbringt im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten mit E-Mail Basis-Postfach folgende Leistungen:

2.1 E-Mail Basis-Postfach

Der Kunde erhält ein E-Mail Basis-Postfach mit 200 Mbyte Speicherplatz.

Die Speicherdauer ist auf 90 Tage nach Posteingang eingestellt.

2.2 Spamschutz Basic

Zur Blockierung von Spam-Mails setzt ACO für jedes E-Mail Basis-Postfach eine Anti-Spam-Anwendung (Spamschutz Basis) ein.

Ein auf dem E-Mail-System installierter Spamfilter klassifiziert E-Mails in Spam- und NichtSpam-E-Mails. Hierzu wird ein Verfahren eingesetzt, das eine Art Fingerabdruck der Bestandteile der eingehenden E-Mail (Betreffzeile, E-Mail Text, Kopfzeile) erstellt und diesen Fingerabdruck mit anderen in einer Datenbank gespeicherten Fingerabdrücken bekannter Spam-E-Mails vergleicht. Das Verfahren lässt keine Rückschlüsse auf den eigentlichen Textinhalt der E-Mails zu.

Trotz ständiger Aktualisierung und Verbesserung des Spamfilters kann eine korrekte Klassifizierung von E-Mails als Spam- bzw. NichtSpam-E-Mails nicht sichergestellt werden. Es können daher in Ausnahmefällen E-Mails fälschlich als Spam-E-Mails klassifiziert werden („false positive“) bzw. Spam-E-Mails werden nicht erkannt („false negatives“). Als Spam erkannte Emails befinden sich im Ordner SPAM des Email-Basis-Postfaches

2.3 Zugang

Der Zugang des Kunden zur Nutzung von E-Mail Basis-Postfach

ist mit Web-Browsern oder gängiger E-Mail Software mittels des Protokolls IMAP/POP3 möglich.

Voraussetzung für jeden Zugang zum E-Mail Basis-Postfach ist die Authentifizierung des Kunden mittels seiner Zugangsdaten, bestehend aus E-Mail-Adresse des Email-Basis-Postfaches und Passwort.

2.4 Online-Support

ACO stellt dem Kunden im Internet einen Online-Support in Form von FAQ, Tipps, Anleitungen etc. in deutscher Sprache zur Verfügung.

3 Technische Voraussetzungen

Für die Nutzung von E-Mail Basis-Postfach gelten auf Kundenseite die nachfolgend aufgeführten technischen Voraussetzungen:

- Internet-Zugang sowie

- aktueller Internet-Browser (um alle Funktionalitäten nutzen zu können, müssen Java Script und Cookies aktiviert sein).

- Zur Nutzung des IMAP oder POP3 Protokolls sind eine geeignete E-Mail-Software und ein Internet-Zugang erforderlich.

Die Bereitstellung und Überlassung des erforderlichen Internet-Zugangs, die Verbindungen zum Internet sowie das erforderliche Equipment (Hardware und Software) sind nicht Gegenstand dieses Vertrages.